

بانکداری الکترونیک در استرالیا

استرالیا، یکی از نمونه‌های موفق در زمینه بانکداری الکترونیک می‌باشد. در سال ۱۹۹۸ استرالیا یکی از سریع‌ترین رشدهای اقتصادی را در جهان داشت. یک دلیل عمده آن استفاده از نوآوری در توسعه تکنولوژی اطلاعات و ارتباطات و بکارگیری اینترنت بوده است. دولت استرالیا علاقمند به تبدیل کشور به مرکز پیشرفته اقتصاد دیجیتالی دنیا می‌باشد و با تشویق شرکتها به پژوهش و تخفیفهای مالیاتی در این زمینه و نیز آموزش عمومی حرفه‌ای در سطح وسیع بصورت پیوسته از طریق سایت و دهها برنامه آموزشی دیگر شرایط را هموار نموده است. بانکهای بزرگ استرالیا بر اساس تقاضای مشتریان، خدمات بانکی تعاملی را ارائه می‌دهند و بر روی عملیات انجام گرفته از سوی مشتریان از طریق اینترنت نظارت دارند و همچنین سایر خدماتی که ایجاد ارزش افزوده می‌نمایند مانند مدیریت بیمه، انجام عملیات بانکی لحظه‌ای و تبادلات ارز خارجی را نیز بصورت الکترونیک ارائه می‌دهند. بر اساس پیش بینی موسسه دیتا مانیتور انتظار می‌رود تعداد استفاده کنندگان خدمات بانکی از طریق تلفن همراه در استرالیا در سال ۲۰۰۴ به بیش از ۱۴ میلیون نفر برسد. رقابت بانکها یا یکدیگر موجب شده است که روشهای متفاوتی در ارائه خدمات بانکداری الکترونیک جهت پوشش نیازهای مشتریان فراهم شود. با توجه به عملکرد بانکهای تجاری در زمینه بانکداری الکترونیک در بین کشورهای مختلف، استرالیا از بدو شروع فعالیتهای بانکداری الکترونیک، عملکرد بسیار خوبی در این زمینه داشته است بطوریکه چهار بانک بزرگ استرالیا سیستم تسویه الکترونیک خودکار و همچنین سیستمی بنام مبادلات و انتقال جهت حواله‌های فوری بین بانکی ایجاد نموده‌اند. برچیده شدن سیستم تبادل دیسکهای مغناطیسی مرکزی در سال ۱۹۸۰ را نیز می‌توان از دیگر اقدامات بانکهای تجاری یاد کرد. این سیستم در ابتدا به منظور انتقال حوالجات خارجی مورد استفاده قرار گرفت که با افزایش مهاجرین و سطح قابل توجه سرمایه گذاریهای خارجی و ضرورت تغییرات و مقررات زدایی در بخش مالی راه اندازی شده بود. بانکهای بزرگ استرالیا از همان ابتدای تشکیل جامعه ارتباطات

مالی بین بانکی جهانی (سوئیفت) جهت پرداختهای بین بانکی بین‌المللی و تسویه پایان روز به شبکه متصل شدند. مشتریان با اتحادیه‌های اعتباری و همچنین مؤسسات مالی غیر بانکی ارتباط بهتری داشته‌اند. که این ارتباط ممکن است بدلیل ارتباطات خوب این مؤسسات کوچک با یکدیگر و همچنین مشتری مدار بودن آنها باشد. در استرالیا درآمد سرانه، رشد اقتصادی، تعداد دانشمندان تحقیق و توسعه، بودجه تحقیق و توسعه که از بسترهای عمومی بانکداری الکترونیک محسوب می‌شوند از نظر جهانی در موقعیت بالایی قرار دارد. زیر ساختهای تکنولوژی اطلاعات و ارتباطات و میزان دسترسی به آن نیز نشان از بستر مناسب گسترش بانکداری الکترونیک در این کشور دارد.

منبع:

<http://www.vista.ir/article/۲۰۶۴۵۰>